

ONDERDELEN VOORWAARDEN

DOMEST MULTIBRAND SALES & SERVICES

Slijtage door normaal gebruik

U heeft een product gekocht waarvan u bij goed gebruik vele jaren plezier kunt hebben. Goed gebruik betekent dat u de instructies in de gebruiksaanwijzing toepast, vooral die over de wijze van gebruik en onderhoud. Dit is erg belangrijk voor een goede werking van het product, ook op de lange termijn.

Daarnaast moet u er rekening mee houden dat elk product slijtagegevoelige onderdelen bevat. Sommige onderdelen slijten pas nadat de normale levensduur van het product voorbij is. Andere onderdelen slijten eerder, al voordat de normale levensduur van het product voorbij is. Het is met die onderdelen net als met een auto: ruitenwissers en banden moeten vaak al na enkele jaren worden vervangen, terwijl de auto zelf nog heel veel jaren mee kan.

Bij elektrisch-huishoudelijke apparaten kan bijvoorbeeld worden gedacht aan de volgende slijtagegevoelige onderdelen:

- Bewegende delen (zoals motor, scharnieren, wieltjes);
- Elektronica-modules (zoals printplaat, sensoren, verlichting);
- Kunststof- en rubberen delen (zoals deurrubber, reservoirs, geleiders);
- Afdichtingen (slangen);
- Verwarmingselementen

Dit soort onderdelen slijten vaak eerder dan u van het totale product verwacht. Die eerdere slijtage is volkomen normaal, net zoals bij auto-onderdelen. De kwaliteit van het product is daardoor niet minder. De kosten van vervanging of reparatie van deze onderdelen zijn daaro voor rekening van u als eindgebruiker van het product.

Afhankelijk van de omstandigheden kan er voor de verkoper altijd reden zijn om de kosten niet of slechts gedeeltelijk aan u in rekening te brengen. Als er sprake is van abnormale slijtage bij normaal gebruik, zijn de kosten sowieso voor rekening van de verkoper.

Houdt er rekening mee dat de levensduur van een product afhangt van hoe vaak u het product gebruikt, hoe u het product gebruikt en waar u het product gebruikt.